

УТВЕРЖДАЮ
Глава Костомукшского
городского округа
Новгородов С.Н.



(подпись)

(дата)

17.03.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Костомукшского городского округа
«Детско-юношеская спортивная школа №2»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации,	Оформление стендов на базе спортивной школы с учетом изменений в расписании занятий, сменой в педагогическом составе. Обновление учебных планов по спортивным направлениям. Размещение информации по регистрации на сайте dop10.ru	20.06.2023 г.	Заместитель директора по УВР Нирочук Людмила Леонидовна		

<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</p> <p>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>Внесение изменений в расписании учебно-тренировочных занятий и изменений в педагогическом составе на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>20.06.2023 г.</p>	<p>Заместитель директора по УВР Нирочук Людмила Леонидовна</p>		
<p>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>- телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения;</p>	<p>Прием обращений граждан, поступивших в организацию образовательных услуг.</p> <p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>31.12.2023 г.</p>	<p>Директор Безуглый Максим Сергеевич</p>		

<p>раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>Проинформировать родителей о деятельности ДЮСШ №2 на официальном сайте.</p>	<p>31.12.2023 г.</p>	<p>Директор Безуглый Максим Сергеевич</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций.</p>	<p>Улучшение материальной базы. Косметический, капитальный ремонт объектов МБОУ ДО КГО «ДЮСШ №2». Строительство хоккейного стадиона. Завершение строительства ФОКа. Ремонт раздевалки, бортов, асфальтирование покрытия на хоккейном стадионе. Ремонт кровли (лыжная база, административное здание СК «Гипроруда») Ремонт пола (зал дзюдо) Косметические ремонты помещений и раздевалок (лыжная база, зал бокса, зал дзюдо)</p>	<p>31.12.2023 г.</p>	<p>Директор Безуглый Максим Сергеевич</p>		

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>31.12.2023 г.</p>	<p>Директор Безуглый Максим Сергеевич</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Объекты МБОУ ДО КГО «ДЮСШ №2» не обеспечены условиями для оказания услуг инвалидам различных категорий.</p>				

<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>Объекты МБОУ ДО КГО «ДЮСШ №2» не обеспечены условиями для оказания услуг инвалидам различных категорий.</p> <p>Строительство хоккейного стадиона с учетом условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>Строительства ФОКас учетом условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>31.12.2023 г.</p>	<p>Директор Безуглый Максим Сергеевич</p>		
---	--	----------------------	---	--	--

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Принять меры по увеличению количества получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	31.12.2023 г.	Директор Безуглый Максим Сергеевич		
--	--	---------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию	Сохранение и поддержание максимального показателя по данному показателю	31.12.2023 г.	Директор Безуглый Максим Сергеевич		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя,	Сохранение и поддержание максимального показателя по данному показателю	31.12.2023 г.	Директор Безуглый Максим Сергеевич		

воспитатели и пр.)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.)	Сохранение и поддержание максимального показателя по данному показателю	31.12.2023 г.	Директор Безуглый Максим Сергеевич		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями. Освещение значимых результатов ДЮСШ в городских СМИ.	31.12.2023 г.	Директор Безуглый Максим Сергеевич		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Освещение значимых мероприятий в СМИ	31.12.2023 г.	Директор Безуглый Максим Сергеевич		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	31.12.2023 г.	Директор Безуглый Максим Сергеевич		

Директор МБОУ ДО КГО «ДЮСШ №2»



/М.С. Безуглый/